

واکنش در شرایط اضطراری

شرایط اضطراری:

شرایط اضطراری هر گونه وضعیت یا شرایط پیش بینی نشده و طرح ریزی نشده ای است که حاصل اتفاق یا حادثه بوده و می تواند باعث مرگ، آسیب و صدمه به انسانها، جامعه، محیط زیست و طرف های ذینفع شده یا بتواند باعث ایجاد خسارت های مالی شود. یک شرایط اضطراری می تواند باعث توقف در فعالیت اقتصادی سازمان شده، آسیب های فیزیکی ایجاد کرده و حیات سازمان را تهدید کند.

بنابراین یک وضعیت اضطراری / بحرانی وضعیتی است که:

الف- ناگهانی رخ می دهد

ب- وضعیت و توانایی فعالیت عادی یک سازمان/جامعه را برهم زده و متوقف می نماید

ج- نیازمند اقدام فوری است.

ویژگی های هر شرایط اضطراری و بحران عموماً غیر قابل پیش بینی است یعنی نمی توان پیش بینی کرد که کی و در کجا اتفاق می افتد.

- شرایط اضطراری آثار مخربی دارند و مردمی که تا قبل از آن نیازمند کمک نبودند به محض وقوع بحران نیازمند کمک می شوند.

- ماهیت و آثاری طولانی و استهلاکی دارند.

- در وضعیت بحرانی معمولاً تصمیم گیری تحت شرایط وخیم و در زمان محدود و اطلاعات مورد نیاز تصمیم گیرندگان ناقص است.

- زمان موجود برای پاسخ دهی تصمیم را محدود کرده و اعضای واحد تصمیم گیری را به تعجب و حیرت وا می دارد.

- محدودیت و فشرده گی زمان، غافلگیری، استرس و مخدوش بودن اطلاعات.

اهداف مدیریت شرایط اضطراری

۱- جلوگیری از آسیب به افراد در داخل و خارج واحد عملیاتی

۲- کاهش خسارت به اموال شرکت و حفاظت مستمر از آنها

۳- کاهش خسارت به محیط زیست

۴- وقفه در تولید

۵- تقویت اعتماد سهامداران و ارزش سهام



اصطلاحات و تعاریف :

بحران (Crisis)

بحران می تواند تهدید یا واقعه ای باشد که هرج ومرج و آشفتگی همراه با درد و رنج را در پی دارد. بحران واقعه یا فعالیتی همراه با ، بزرگ و پیش بینی نشده است که پتانسیل قوی برای نتایج منفی و نامطلوب دارد. بحران اثرات منفی است که روی شهرت و اعتبار کار تاثیر میگذارد و نوعا موقعیتی است که اوضاع خارج از کنترل است.

ایستگاه اضطراری Emergency Station

مکانی که کارکنان ویژه واکنش در شرایط اضطراری به آنجا می روند تا وظایف خود را انجام دهند.

محل تجمع ایمن MUSTER POINT

محل امن که برای تجمع افراد در هنگام شرایط اضطراری در نظر گرفته میشود .

بلايا Disaster

طبق تعریف سازمان بهداشت جهانی، بلايا DISASTER به هر حادثه ای اطلاق می شود که باعث ایجاد صدمات، ، ختلالات زیست محیطی، مرگ و میر انسان ها و به هم ریختن خدمات نظام سلامت در مقیاسی شود که نیاز به کمک های خارج از جامعه برای اداره حادثه باشد.

رویداد Incident

رخدادی است که پتانسیل ایجاد شرایط اضطراری را دارد. بدون رویداد یک شرایط اضطراری بوجود نمی آید. سطح واکنش مورد نیاز در شرایط اضطراری بر اساس شدت رویداد تعیین می شود. بنابراین طرح شرایط اضطراری ERP رویداد را به سطح شدت گروه بندی می نماید که شامل حوادث جزئی حوادث جدی و حوادث عمده باشد.

حوادث جزئی Minor Accident

به حادثه ای جزئی گفته می شود که دارای شرایط زیر باشد: تاثیر آن بر روی بیش از یک نفر نبوده و جزئی است منجر به توقفات برنامه ریزی نشده در سیستم نشود. هیچگونه ریسک ایمنی را بر روی سایت های مجاور ایجاد ننماید.

