

نحوه برگزار کردن مانورهای کارآمد مطابق استاندارد NFPA 1401 – بخش اول

مانور در حقیقت احتمال وقوع یکی از اشکال بحران می باشد، با انجام یک مانور موثر تواناییهای بالقوه سازمانهای بحران مدار در برنامه ریزی، ساماندهی، چینش نیرو و تجهیزات ارزیابی و مشخص می گردد.

هدف از برگزاری مانورها:

- افزایش هماهنگی بین تیمها و سازمانهای درگیر حادثه
- تعیین نقاط ضعف و قوت در تجهیزات و منابع انسانی
- آزمایش برنامه ها و سیستم ها در شرایط زنده و واقعی
- افزایش آگاهی و مهارت تیم های واکنش، پرسنل و مردم
- استعدادیابی برای تفویض مسؤولیتها

دسته بندی مانورها:

- مانورهای مبتنی بر تئوری عبارتند از : کلاس آموزشی، کارگاه، مانور دور میزی
- مانورهای مبتنی بر عملیات عبارتند از : مانور داخلی، مانور فراگیر

درمانورهای تئوری تأکید بر استراتژی، سیاستها و ضوابط است درحالیکه در مانورهای عملیاتی بیشتر تأکید بر واکنش، روش و ظرفیتها می باشد.

مانورهای مبتنی بر تئوری(تمرین های آموزشی):

آموزش در این نوع تمرین ها در سه سطح ارائه می شود و به تدریج در هر سطح، عمق و پیچیدگی بیشتری پیدا میکند:



سطح اول = کلاس آموزشی: بهترین نقطه برای شروع تمرین بوده و عمدتاً برای کارکنان جدید و یادآوری روشهای انجام وظایف فردی و گروهی، یادآوری ظرفیتهای و توانمندیهای موجود تجهیزات و امکانات و نیز یادآوری توان مندیهای مورد انتظار به کار می‌رود.

سطح دوم = کارگاه: در آن تعامل و گفتگو بین برگزار کننده کارگاه و شرکت کنندگان خیلی بیشتر است و میتوان یک خروجی مشخص از آن انتظار داشت؛ مانند تدوین یک برنامه، روش و دستورالعمل.

در کارگاهها، همان مطالب کلاس ولی با جزئیات و عمق بیشتر و در قالب گروههای کوچکتر و با انجام آزمونهای ساده ارائه میشود. در کارگاه از گروههایی که از واحدهای مختلف سازمان هستند استفاده میشود تا افراد علاوه بر افزایش شناخت از وظایف تخصصی خود، با شرح وظایف سایر بخشها نیز آشنا شوند.

خروجی های کارگاه عبارتند از :

- تعیین اهداف و برنامه مانور
- تدوین سناریو و فهرست وقایع کلیدی مانور
- تعیین استانداردهای اجرای مانور
- تعریف شاخصهای ارزشیابی مانور

سطح سوم = مانور دورمیزی: پیشرفته ترین نوع تمرین آموزشی است و معمولاً برای بحث و تمرین در مورد یک حادثه یا سناریوی فرضی، طراحی و برگزار میشود. در این مانور مدیر جلسه یک موقعیت فرضی را تشریح می کند و اطلاعات شبیه سازی شده موقعیت را در اختیار حاضران میگذارد تا هر یک به ایفای نقش از پیش تعریف شده خود برای مقابله با بحران بپردازند.

